

## Algemene voorwaarden van du Bois Ording Design

### 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Alle aanbiedingen van du Bois Ording Design, hierna: “dBOD”, vinden plaats onder exclusieve toepasselijkheidverklaring van onderhavige algemene voorwaarden. Deze toepasselijkheid geldt zowel op de aanbieding, als op de op basis van de aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten met opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 1.2 Wijzigingen van alle overeenkomsten en van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

### 2 Aanbiedingen, opdracht en aanvaarding

- 2.1 Alle aanbiedingen van dBOD zijn vrijblijvend, tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen.
- 2.2 Een aanbieding wordt schriftelijk aanvaard, tenzij sprake is van een “spoedproject”. Voor een spoed project is een telefonische akkoordverklaring voldoende.
- 2.3 dBOD heeft het recht om een aanvaarde aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.4 De opdrachtgever kan een schriftelijke opdracht, die nog niet door dBOD is aanvaard, schriftelijk herroepen mits alle kosten door dBOD gemaakt ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, worden vergoed.
- 2.5 dBOD aanvaardt de opdracht door deze schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, dan wel door met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen.
- 2.6 In geval de opdrachtgever een zelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureau's wenst te verstrekken, is hij verplicht dBOD hiervan vooraf in kennis te stellen. Hetzelfde geldt indien de opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt.

### 3 Contactrapporten

- 3.1 dBOD maakt van alle daarvoor in aanmerking komende contacten met haar opdrachtgever contactrapporten op, welke ter akkoordbevinding aan de opdrachtgever worden toegezonden.
- 3.2 Indien de opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zijn beide partijen daaraan gebonden.

### 4 Begroting

- 4.1 dBOD maakt desgevraagd een opdrachtbegroting met daarin in het kort de voorgestelde werkwijze en de begrote prijs.
- 4.2 Wanneer verschillende mogelijkheden door dBOD dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen de hiermee gemoeide werkzaamheden mede zijn begrepen onder de werkzaamheden van de uiteindelijke overeenkomst.
- 4.3 De begroting bevat een specificatie naar eindresultaat, werkzaamheden en honorarium op basis van de door dBOD gehanteerde uurtarieven en bijkomende kosten.
- 4.4 Onvoorziene kosten(posten) kunnen pro memorie worden opgenomen; doorberekening geschiedt achteraf en in redelijkheid.
- 4.5 De begroting kan door dBOD worden gewijzigd wanneer en voor zover de begroting is gebaseerd op omstandigheden of feiten, die nadien zijn gewijzigd.
- 4.6 dBOD heeft het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de begroting bekend geworden, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 4.7 De opdrachtgever zal de begroting van dBOD binnen drie dagen na verzending ter goedkeuring tekenen en retourneren. Niet tijdig geretourneerde begrotingen, worden als goedgekeurd beschouwd.
- 4.8 In geval dBOD op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden verricht voordat aan artikel 4.6 is voldaan, is dBOD gerechtigd haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen of een goedkeurende begroting helemaal niet tot stand komt.

### 5 Productiebegeleiding

- 5.1 Indien overeengekomen zal dBOD toezicht houden op de uitvoering van door of namens de opdrachtgever aan grafische of andere (productie)bedrijven te verstrekken opdrachten.
- 5.2 Alvorens de definitieve toestemming tot productie wordt verstrekt, dient de opdrachtgever de laatste drukproef, schermvoorstel of prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd.
- 5.3 De begeleidingswerkzaamheden van dBOD zullen zonodig als pro memorie post in de begroting worden opgenomen. De uiteindelijke vergoeding vindt plaats op basis van nacalculatie.

## 6 Levering en eigendomsoverdracht

- 6.1 De diensten en de daarbij behorende goederen worden, tenzij anders overeengekomen, geleverd te Naarden. Indien de opdrachtgever een levering on-line wenst te ontvangen, geschiedt verzending voor zijn risico.
- 6.2 De door dBOD opgegeven levertijd heeft een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 dBOD is in geval van een schriftelijk overeengekomen niet-indicatieve termijn eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem bij aangetekende brief in gebreke heeft gesteld onder opgave van een redelijke termijn tot nakoming en nakoming binnen deze termijn is uitgebleven.
- 6.4 De eigendomsoverdracht van geleverde zaken vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico voor verlies, beschadiging of andere schade berust vanaf het moment van levering bij de opdrachtgever.

## 7 Betaling

- 7.1 dBOD factureert per opdracht, of, indien de opdracht wordt uitgevoerd in verschillende fasen, per fase. Tenzij anders overeengekomen wordt aan de opdrachtgever ten titel van voorschot een bedrag ad 50% van de begrote kosten gefactureerd.
- 7.2 Betalingen dienen binnen twintig dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na het verstrijken van deze termijn geen (volledige) betaling is ontvangen is de opdrachtgever in verzuim. Als dan is dBOD gerechtigd een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 2%.
- 7.3 Alle buitengerechtigde kosten welke door dBOD ter invordering van de openstaande factuur worden gemaakt, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtigde kosten worden berekend naar het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 7.4 Klachten over een factuur dienen binnen veertien dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij dBOD te worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een klacht niet opgeschort.
- 7.5 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW, transportkosten en portokosten.
- 7.6 Betalingen dienen te geschieden op de door dBOD aangegeven bankrekening.
- 7.7 dBOD is te allen tijde gerechtigd een zekerheidstelling voor de betaling te verlangen.

## 8 Reclame

- 8.1 Aantoonbare gebreken moeten door de opdrachtgever binnen veertien dagen nadat dBOD de door haar verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd schriftelijk ter kennis van dBOD worden gebracht.
- 8.2 Onzichtbare gebreken dienen schriftelijk te worden gereclameerd binnen veertien dagen nadat zij redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt.
- 8.3 Na verloop van de in de vorige leden genoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de genoemde termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

## 9 Opschorting

- 9.1 In het geval de opdrachtgever te kort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens dBOD, daaronder begrepen het stellen van de gevraagde zekerheid, is dBOD te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten. De gevolgen van deze opschorting komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 10 Beëindiging

- 10.1 De opdrachtgever kan een opdracht herroepen, mits hij alle door dBOD in redelijkheid gemaakte kosten (honoraria daaronder begrepen) tot het moment van herroeping, voldoet, alsmede een gefixeerd winstbedrag ter grootte van 25% van het totale bedrag dat met de opdracht is gemoeid (inclusief begrote kosten van derden).
- 10.2 Een opdracht kan door beide partijen met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief worden beëindigd, in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij. De partij die de opdracht in dit geval beëindigt is jegens de andere partij niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding ter zake.

## 11 Aansprakelijkheid en garanties

- 11.1 De opdrachtgever staat jegens dBOD in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens zoals door de opdrachtgever verstrekt bij de opdracht/briefing. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden of onvolledigheden is dBOD niet aansprakelijk.
- 11.2 De opdrachtgever vrijwaart dBOD voor enige aansprakelijkheid jegens derden voor gebrekkigheid van enig product dat is geproduceerd op basis van het ontwerp van dBOD, tenzij sprake is van een voor dBOD ten tijde van het ontwerpen redelijkerwijs kenbaar gebrek in haar ontwerp.
- 11.3 In geval van aansprakelijkheid van dBOD voor schade van de opdrachtgever, ontstaan uit hoofde van een opdracht of uit onrechtmatige daad van dBOD jegens de opdrachtgever, is deze schade beperkt tot het bedrag dat met de opdracht gemoeid was met een maximum van EUR 50.000. Vorenstaande geldt niet in geval van opzet of grove schuld van dBOD of een van haar medewerkers.
- 11.4 Elke aansprakelijkheid vervalt na ommekomst van één jaar na het beëindigen van de opdracht.

## 12 Naamsvermelding

- 12.1 dBOD is gerechtigd haar ontwerpen te signeren, haar naam te (doen) vermelden op werktekeningen, kleurkopieën of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze.
- 12.2 Het signeren van ontwerpen voor extern gebruik, zoals in een colofon, op een titelrol, CDROM, website of anderszins, geschiedt uitsluitend na toestemming van de opdrachtgever.

## 13 Promotioneel gebruik

- 13.1 dBOD zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan.

## 14 Auteursrechten

- 14.1 Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot ieder ontwerp (voorlopig of definitief), iedere (werk)tekening, broncode van programmatuur, model of andere vormgeving berust bij dBOD of derden die door dBOD zijn ingeschakeld.
- 14.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever onverminderd het bepaalde in het volgende artikellid, slechts het recht op gebruik voor het doel en in de omvang zoals partijen dat concreet voor ogen stond ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.
- 14.3 Eerst na volledige betaling van al hetgeen de opdrachtgever aan dBOD verschuldigd is, zal de opdrachtgever gerechtigd zijn tot het gebruik van enig goed waarop intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel (van dBOD of derden) rusten.
- 14.4 In geval een betalingstermijn nog niet is verstreken zal ieder gebruik worden geacht plaats te vinden onder de ontbindende voorwaarde dat indien niet tijdig wordt betaald, dBOD of derden gerechtigd zijn ieder gebruik alsnog omgaand te doen stoppen.
- 14.5 De opdrachtgever kan eerst na schriftelijke toestemming wijzigingen in een ontwerp van dBOD of derden aan (doen) brengen, met dien verstande dat dBOD in de gelegenheid gesteld moet worden om op voor haar gebruikelijke condities de wijzigingen uit te (doen) voeren.

## 15 Geheimhouding

- 15.1 dBOD behandelt alle informatie in de ruimste zin des woords omtrent de opdrachtgever, zijn strategieën en zijn producten strikt vertrouwelijk en stelt deze slechts ter beschikking aan zijn medewerkers, toeleverancier of media, indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.
- 15.2 dBOD zal de in het eerste lid genoemde informatie tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van twee jaar na het einde van de overeenkomst niet zonder toestemming van de opdrachtgever openbaar maken, aan derden ter inzage of in gebruik geven, of ten behoeve van derden gebruiken.
- 15.3 De in dit artikel genoemde verplichting geldt eveneens voor de opdrachtgever.

## 16 Bewaartermijn

- 16.1 Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, rapporten, adviezen, artistieke prestaties, films, litho's en andere publiciteitsmaterialen (hierna te noemen: "de materialen"), die dBOD voor of in verband met een opdracht ontwikkelt of doet ontwikkelen, worden door dBOD met de grootst mogelijke zorg omringd en bewaard gedurende drie volle kalenderjaren.
- 16.2 Na ommekomst van deze drie jaar zal dBOD de materialen aan de opdrachtgever ter beschikking stellen, tenzij de opdrachtgever dBOD verzoekt de materialen nog langer, en dan tegen een redelijke vergoeding, te bewaren, dan wel de materialen te vernietigen.
- 16.3 In geval van het einde van de relatie met de opdrachtgever zal dBOD op eerste aanvraag van de opdrachtgever de materialen kosteloos aan de opdrachtgever overdragen. Dit is slechts anders indien de opdrachtgever niet (volledig) heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens dBOD.
- 16.4 De leden 1 tot en met 3 gelden eveneens voor de opdrachtgever met betrekking tot materialen van dBOD (zoals werktekeningen, artwork etc.), tenzij anders is overeengekomen.

## 17 Overdracht aan derden

- 17.1 Geen der partijen is gerechtigd tot overdracht aan derden van de rechten en plichten jegens de andere partij, tenzij de andere partij hiertoe voorafgaand aan de overdracht schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## 18 Digitale communicatie

- 18.1 Een elektronisch verzonden bericht zal in het kader van deze algemene voorwaarden in alle overeenkomsten gelijkgesteld worden met een schriftelijke verklaring.
- 18.2 Bij een geschil over het wel of niet door de opdrachtgever ontvangen of verzonden zijn van mailberichten, zullen de Logfile-gegevens van dBOD dwingend bewijs opleveren.
- 18.3 Mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat zij de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.
- 18.4 Een partij die zich bedient van telecommunicatiefaciliteiten zal, indien zich bij het transport van data, vermindering van data of vertraging van de verzending voordoet, voor de daaruit voortvloeiende schade, slechts aansprakelijk zijn voor zover deze schade verhaald kan worden op de betreffende telecomoperator.

## 19 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 19.1 Het Nederlands recht is met uitsluiting van ieder ander recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is nadrukkelijk uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit enige overeenkomst tussen dBOD en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de arrondissementsrechtbank te Amsterdam, onder nummer 140/2001.  
Een kopie van deze voorwaarden is kosteloos opvraagbaar bij dBOD • Jacob Bontiusplaats 9 • 1018 LL Amsterdam.